

# ХардБАЙ



## Условия гарантийного обслуживания:

- 1) Настоящее гарантийное обязательство распространяется на изделия, прошедшие ремонт и/или модернизацию в сервисном центре, а также на оказанные услуги.
- 2) Течение срока гарантии начинается на следующий календарный день после выдачи товара.
- 3) Гарантия предоставляется на заменённые комплектующие и проведённые работы. Комплектующие, имеющие расширенный гарантийный срок прописываются в талоне отдельно.
- 4) Если со стороны заказчика был отказ на замену рекомендуемых комплектующих, которые привели к потере работоспособности изделия, исполнитель оставляет за собой право изменить срок гарантии по своему усмотрению и не несет ответственности за комплектующие, которые работают в сопряжении с дефектным или неисправными комплектующими.
- 5) При проведении работ по восстановлению данных их копия хранится в сервисном центре 3 рабочих дня и на облачном хранилище в течении 7 дней с момента передачи ей заказчику. По истечении этого срока копия уничтожается. Претензии по качеству данного вида работ не принимаются и ответственность за дальнейшую ее сохранность данных полностью перекладывается на потребителя
- 6) Срок выполнения гарантийного ремонта устанавливается специалистом и не превышает 30 рабочих дней.
- 7) Сервисный центр не берет на себя обязательств по доставке оборудования для гарантийного обслуживания.

8) Гарантия не распространяется/заканчивается досрочно:

- При повреждениях, вызванных стихийным бедствием, пожаром, бытовыми факторами, насекомыми и животными.
- Возникшими в результате неправильной транспортировки изделия заказчиком.
- Вызванные использованием нестандартных для изделия расходных материалов и комплектующих.
- Вызванные нарушением правил эксплуатации, установленных фирмой изготовителем.
- При наличии механических повреждений, следов теплового или химического воздействия, следов пролитой жидкости, посторонней пайки.
- При вскрытии, нарушении целостности пломб, наличии следов их переклеивания или ремаркировки.
- При невозможности определить серийный номер, изготовителя, модель и т.д.
- Расходные материалы. (Печатающие головки для матричных принтеров, тонер и чернила для струйных, лазерных принтеров и копировальных аппаратов и т.д.)
- На программное обеспечение.